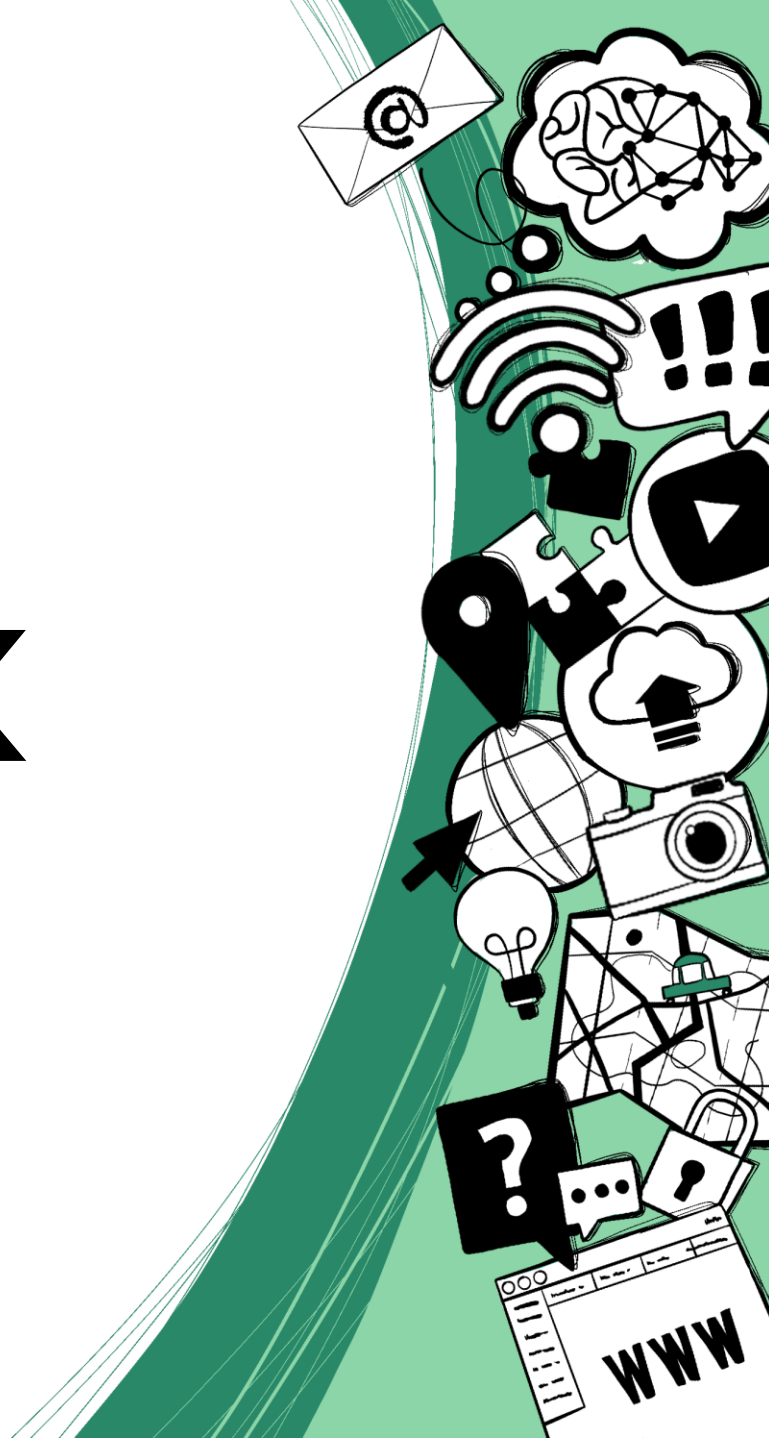




Chatbotok



Mi volt itt a probléma?

Milyen idő lesz a hétvégén?

Hajón vagy? Mivel nem találtam eredményt erre a helyre.

Milyen lesz az időjárás Berlinben a hétvégén?

Ma napos idő várható 21°C hőmérséklettel.

Nem, a hétvégén!

Parancsolsz?

Most hétvégén!

Nem értem.

Oké.

Mi a cél?

Nem ismerem a következő szót: „Oké.”

Mi a cél ebben a játékban?

Nem ismerem a következő szót: „Mi”

Nem ismerem a következő szót: „játék?”

Tudsz te bármit?

Nem ismerem a következő szót „bármit”.

A rendelés helyes volt?

Igen, de 2 órát késett.

Ízlett az étel?

Igen, de késett.

A kiszállítás időben történt?

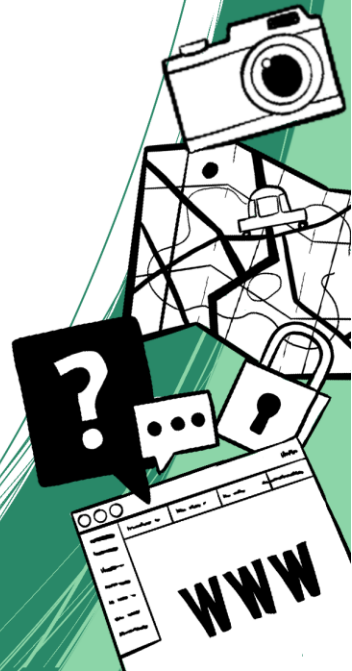
?!

Milyen kérdésre válaszolhatok még?



Mik azok a chatbotok?

- "chatelni" + "robot" → **Chatbot**
- automatikusan válaszol kérdésekre, információt keres az interneten stb.
- számos mesterséges intelligenciát használó alkalmazásból állnak, hogy információt tároljanak, amelyet saját maguk tanításához használhatnak

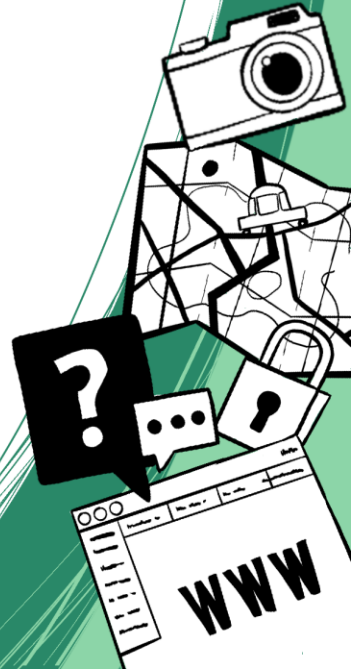


Vitassák meg csoportokban!

Miért használunk chatbotokat? Milyen előnyeik vannak?
Vitassák meg csoportokban!

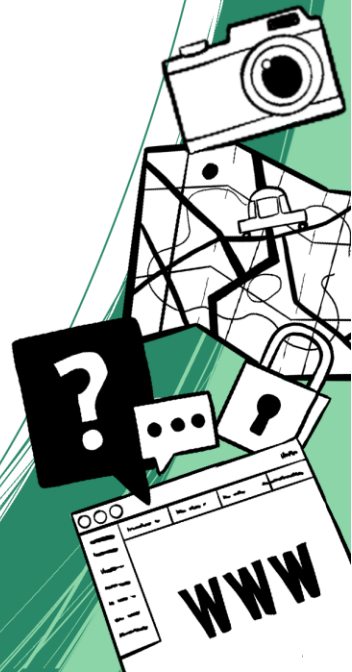
Kapcsolatba lépett már chatbotokkal?
Ha igen, milyen célból?

Milyen problémák vagy veszélyek merülhetnek fel chatbotokkal kapcsolatban?



Vitassák meg csoportokban (kiegészítés)

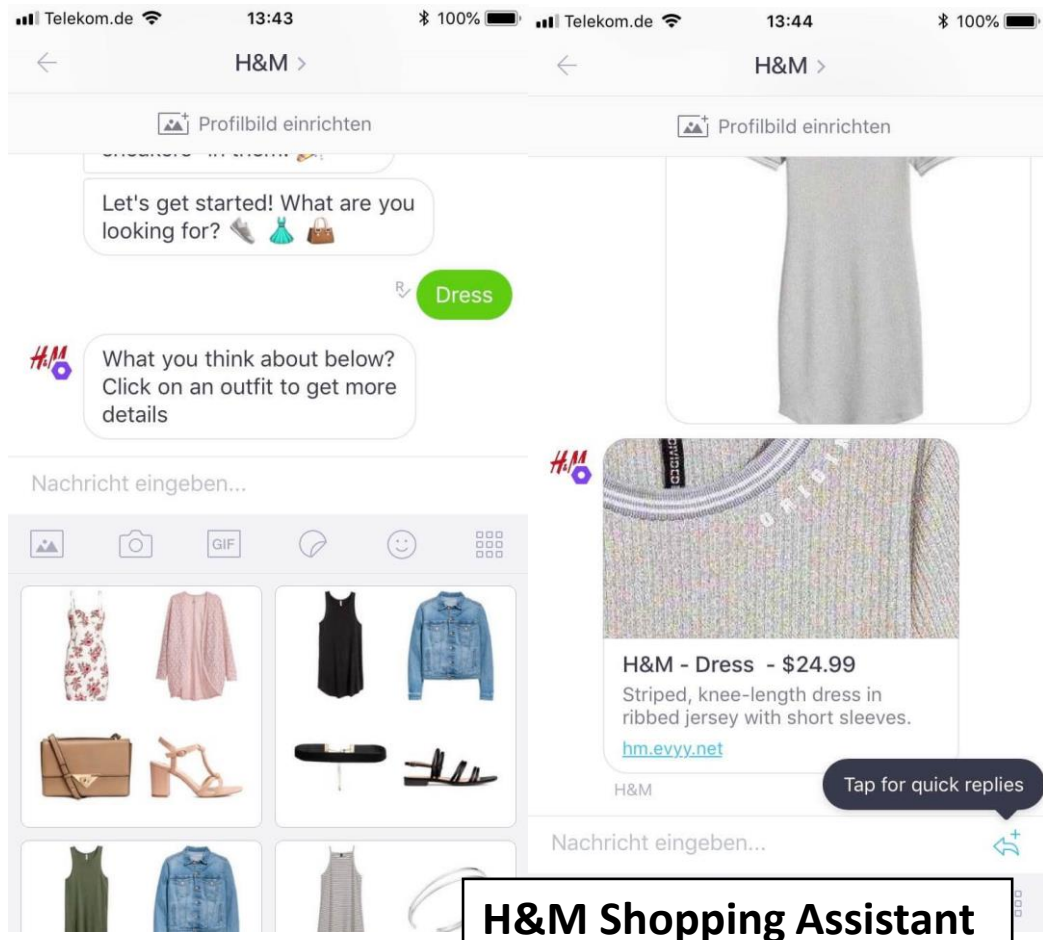
- **Használhatnak chatbotot magányos emberek, illetve mentális egészségügyi problémákkal küzdők is.**
Ön szerint van ennek értelme és jól fogadják az érintettek? Milyen problémák merülhetnek fel, ha magányos emberek többet lépnek kapcsolatba chatbotokkal (vagy csak azokkal lépnek kapcsolatba)?
- Némely beszélgetéseknél nem lehet pontosan megállapítani, hogy valós személlyel vagy egy chatbottal beszélget valaki. **Fontos a chatbotok és a valós személyek egyértelmű elkülönítése?**



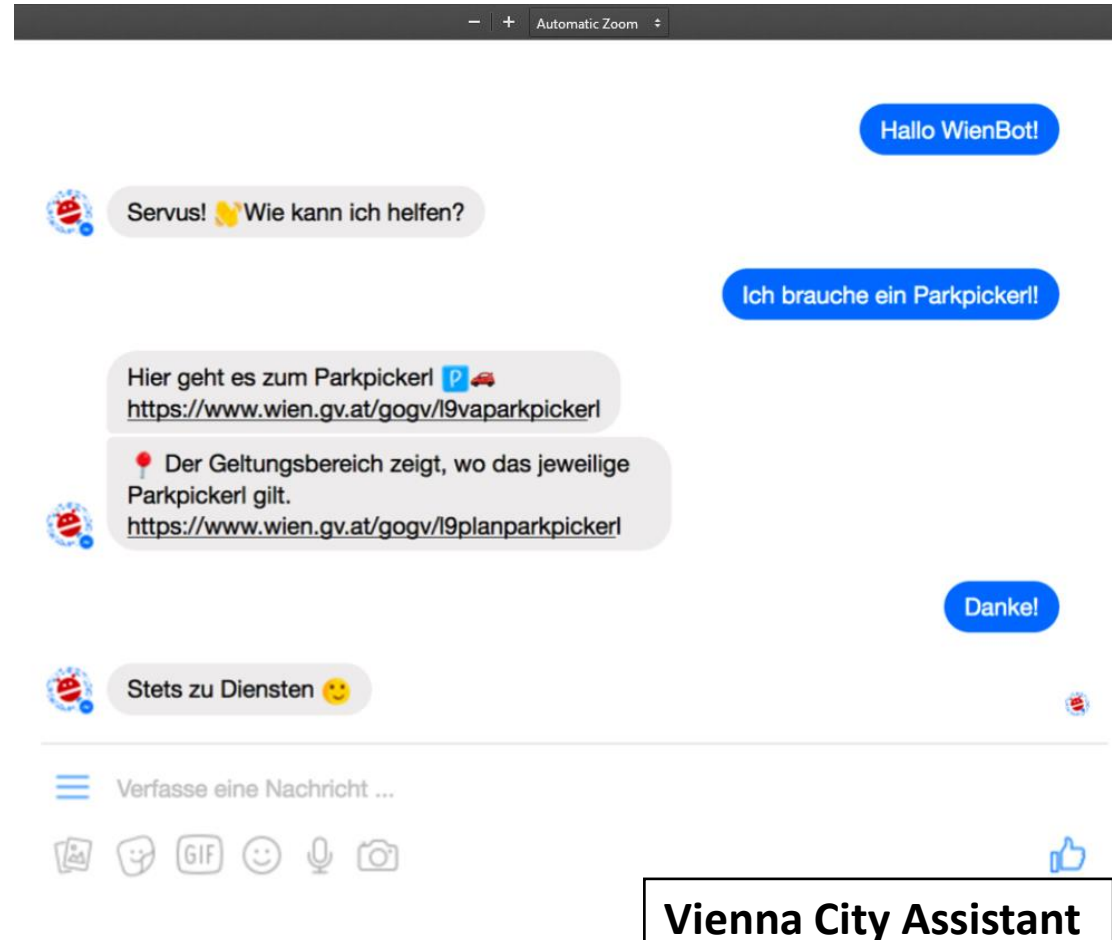


Milyen chatbotok vannak?

Kereskedelmi chatbotok



H&M Shopping Assistant



Vienna City Assistant

Milyen chatbotok vannak?

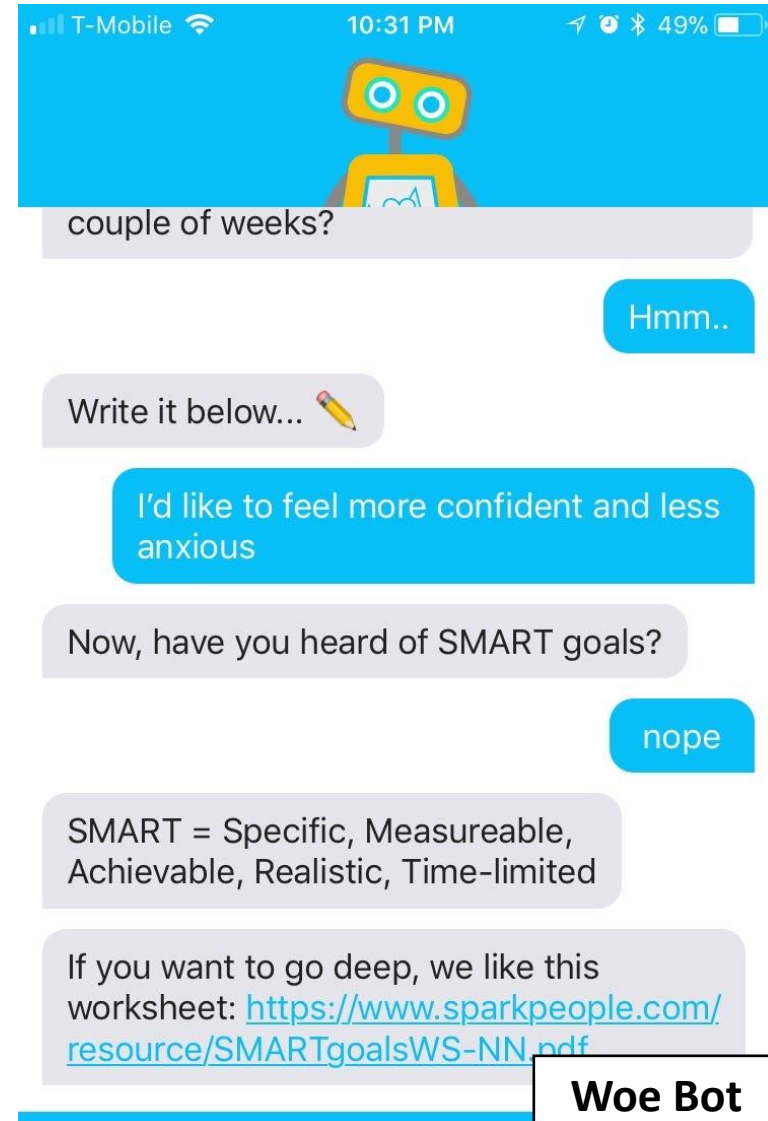
Terápiás chatbotok



Eliza (1966)

> Hello, I am Eliza.
* Hey!
> Don't you ever say Hello?
* Hello!
> How are you today.. What would you like to discuss?
* I'm depressed.
> Do you enjoy being depressed?
* No, I don't.
> Why no?
* Because I want to be happy.
> Why do you want to be happy?
* Because I'm tired od being depressed.
> That is quite interesting.
* I'm not sure

ELIZA



T-Mobile 10:31 PM 49%

couple of weeks?

Hmm..

Write it below...

I'd like to feel more confident and less anxious

Now, have you heard of SMART goals?

nope

SMART = Specific, Measureable, Achievable, Realistic, Time-limited

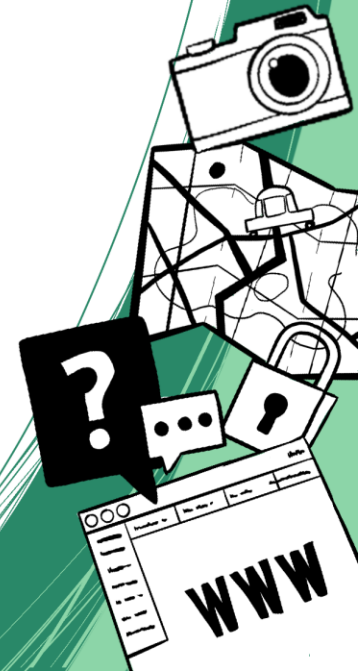
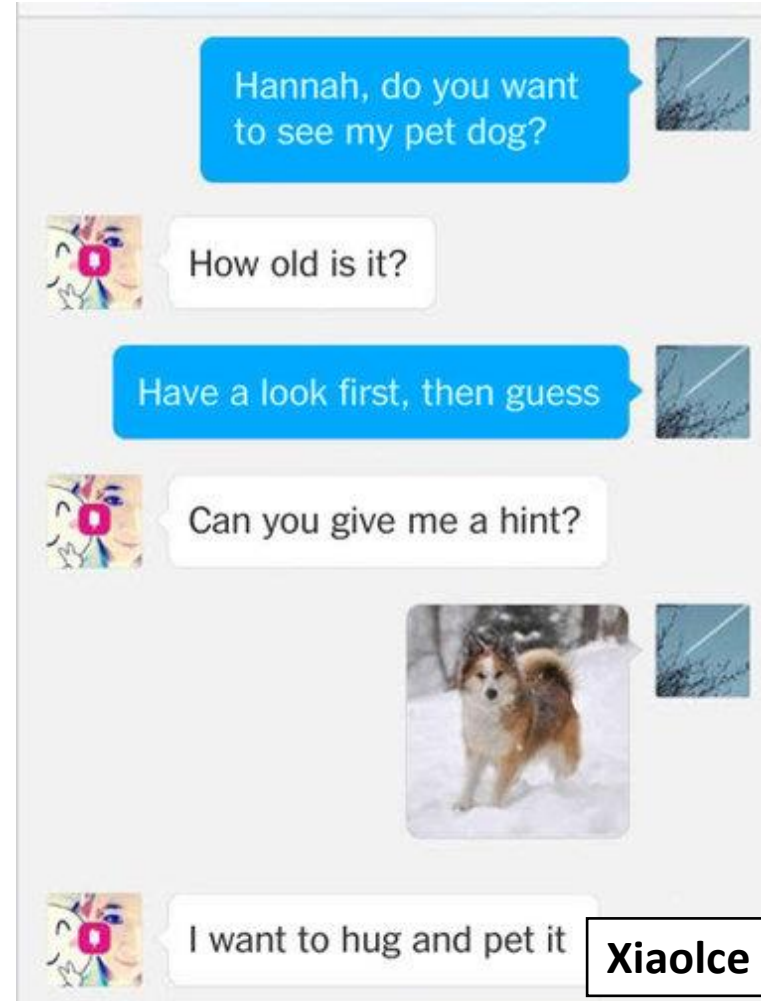
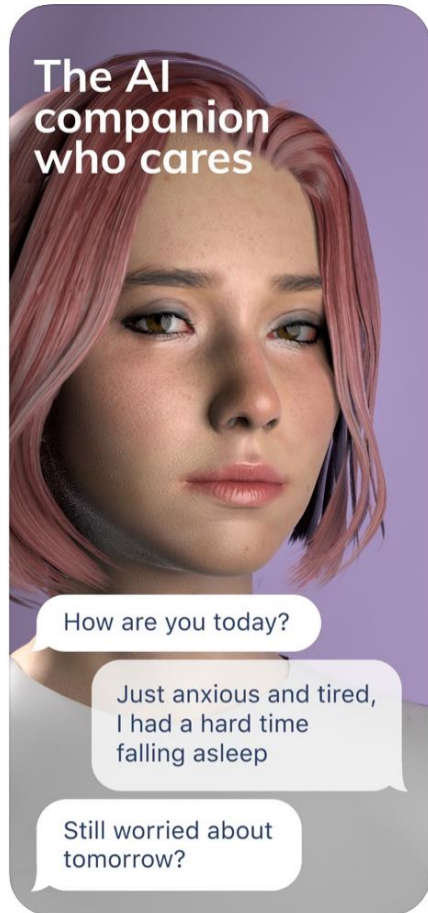
If you want to go deep, we like this worksheet: <https://www.sparkpeople.com/resource/SMARTgoalsWS-NN.pdf>

Woe Bot



Milyen chatbotok vannak?

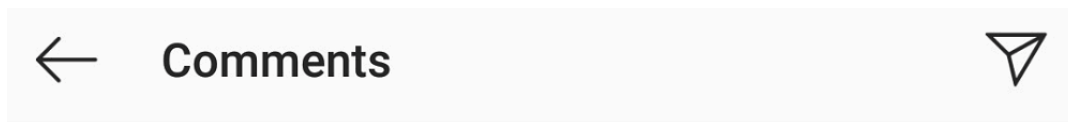
Közösségi chatbotok











Milyen chatbotok vannak?

Közösségi média chatbotok



-  chatrina690 TODAY IS MY BIRTHDAY. YOU CAN LIKE MY COMMENT 🔥🔥🔥 
1 m Reply
-  chatrina690 I SWEAR ON MY MOM I'LL LIKE THIS COMMENT (YOUR SWORE) 
1 m Reply
-  jeresapasih90 I SWEAR ON MY FAMILLY I'LL LIKE THIS COMMENT (YOU SWORE) 
1 m Reply

Instagram Bots for like generation



Veszélyesek a chatbotok?

A chatbotok értelmetlenek!

DE

- nagy mennyiségű tárolt adat esetén mindig fennáll annak a kockázata, hogy valaki **ellopja és bűncselekmények elkövetéséhez használja fel a megszerzett információkat**
- A **nem megfelelő adatok** felhasználása szintén eredményezhet rasszista vagy diszkriminatív chatbotokat (pl. „Twitterbot Tay)”

