

Papír-ceruza feladat egy chatbot készítéséhez és teszteléséhez

Beszélgessen egy papíralapú chatbottal! !

Amint már korábban hallhatta, sok lépést igényel, hogy mi, emberek biztosra vehessük egy állítás érthetőségét.

1. Az egyik tanuló a **felhasználó**, a másik tanuló a chatbot szerepét tölti be.
2. Az élő felhasználó szerepét játszó tanuló időpontot kíván lefoglalni a fodrásznál, és **kérését pedig leírja egy darab papírra.**
3. Az ember-chatbot ekkor átfutja a mondatot, és a táblázata alapján kiválogatja a fontos kulcsszavakat.
4. Az ember-chatbot csak a táblázatban szereplő **kulcsszavak használatával válaszolhat.**
5. Ha az ember-chatbot **nem talál egyetlen kulcsszót sem** a táblázatban, ki kell választani egy megfelelő választ.

Próbálja megoldani a következő feladatokat:

- Próbáljon meg időpontot foglalni a fodrásznál ennek a táblázatnak a használatával! Sikerül vagy problémákba ütközik? Hogyan kellene kitölteni a táblázatot ahhoz, hogy gördülékeny legyen a beszélgetés?
- Mi történik, ha az ügyfél tagadást alkalmaz? (pl.: **nem** akarok több időpontot)
- Képzeld el egy olyan ügyfelet, aki panaszt tesz, mert elveszett az időpontja, vagy zaklatott, amiért rosszul vágták le a haját. Mi alapján állapíthatja meg a chatbot, hogy az ügyfél zaklatott? Hogyan reagáljon a chatbot az esetleges sértegetésekre?
- Mit kellene tenni ahhoz, hogy a chatbot hitelesebb legyen? Mit gondol, átmenne a Turing-teszten?

Bemenet (a felhasználótól)		Kimenet (a chatbottól)
Helló, Szia, Jó reggelt, Jó napot		Nagyon örülök! Miben segíthetek?
időpont		Örülök, hogy időpontot kíván foglalni! Milyen szolgáltatásra van szüksége?
Holnap Ezen a héten Jövő héten hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, szombat, hétköznapi		Mindig van idő egy új frizúrára! Melyik szolgáltatást szeretné?
vasárnap		Sajnos a szalonunk vasárnap zárva tart. De választhat egy másik napot!
* számsor 10-18 számokkal *		Elmentem a * számsor * telefonszámot, így azonnal kapcsolatba tudunk lépni önnel. Ha nem ez az Ön telefonszáma, kérem, írja be „mégsem”!
Módosít	+ Név	Kérem, adja meg a nevét!
	+ időpont, idő, nap	Természetesen, módosíthatjuk az időpontot! Mikor alkalmas önnek? * online naptár megjelenítése *
	+ telefonszám	Kérem, adja meg a telefonszámát!
Telefonszám		Rendben, a * telefonszám *
Ajánlat, megállapodás		Mindig nagyszerű ajánlataink vannak! Most éppen a hidrogénezésre és a hajfestésre adunk 20% kedvezményt!
Vágás		Az új frizura mindig jó ötlet. A következő szabad időpontokból választhat * online naptár megnyitása *
Festés, hajsín		Az új hajsín jó választás. A következő szabad időpontokból választhat * online naptár megnyitása *
Mosás		Szalonunkban a hajmosás kellemes élmény lesz! A következő szabad időpontokból választhat * online naptár megnyitása *
Száritás		A legszebb frizurát szárítással készítjük el. A következő szabad időpontokból választhat * online naptár megnyitása *
Stílus		Imádni fogja az új stílussal megújult önmagát! A következő szabad időpontokból választhat * online naptár megnyitása *
mégsem		Minden megadott adatot töröltem. Most újratekinthet, örömmel segítek önnek!

