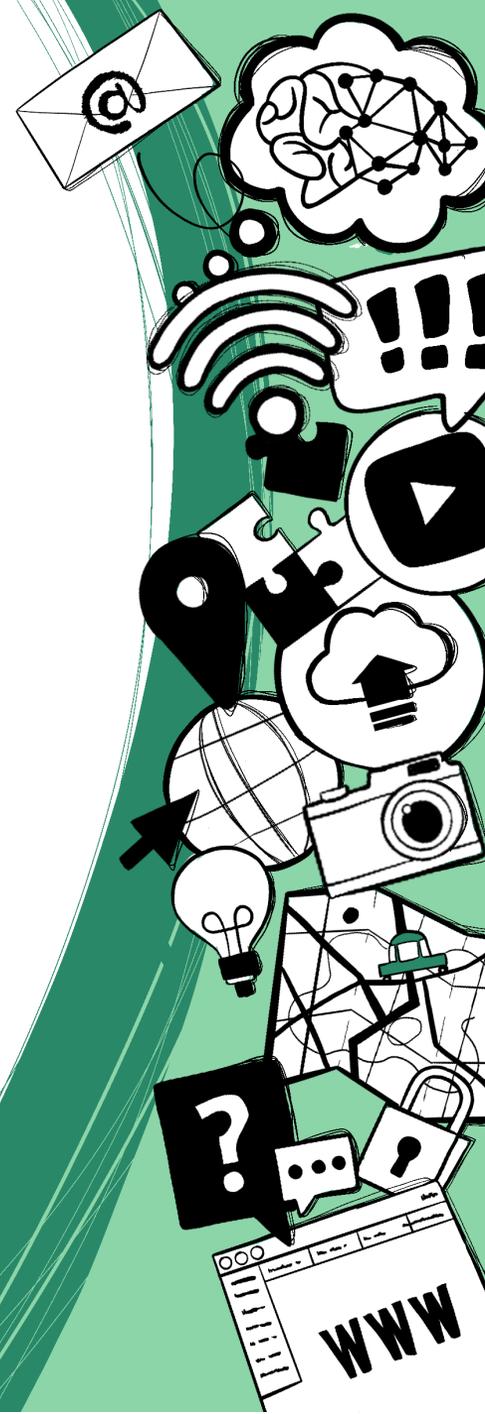




# Chatbots



# Was ist hier schief gelaufen?

Wie ist das Wetter an diesem Wochenende?

Bist du etwa auf einem Boot? Denn ich konnte keine Ergebnisse für diesen Ort finden

Wie wird das Wetter dieses Wochenende in Berlin?

Das Wetter ist heute sonnig mit 21°C.

Nein, dieses Wochenende!

Wie bitte?

Dieses Wochenende!

Ich verstehe nicht.

Ok.

Was ist das Ziel?

Ich kenne das Wort „ok.“ nicht.

Was ist mein Ziel in diesem Spiel?

Ich kenne das Wort „Spiel?“ nicht

Weißt du irgendetwas?

Ich kenne das Wort „irgendwas?“ nicht.

War Ihre Bestellung korrekt?

Ja, aber sie war 2 Stunden zu spät.

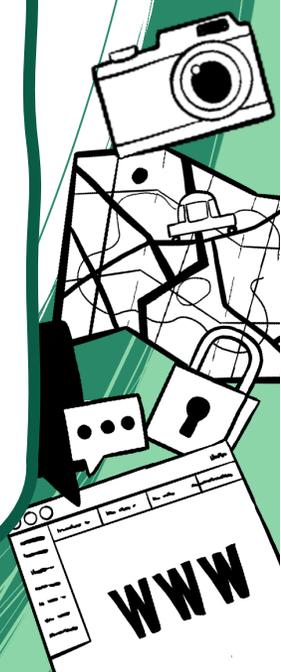
War das Essen gut?

Ja, aber es wurde verspätet geliefert.

War die Lieferung pünktlich?

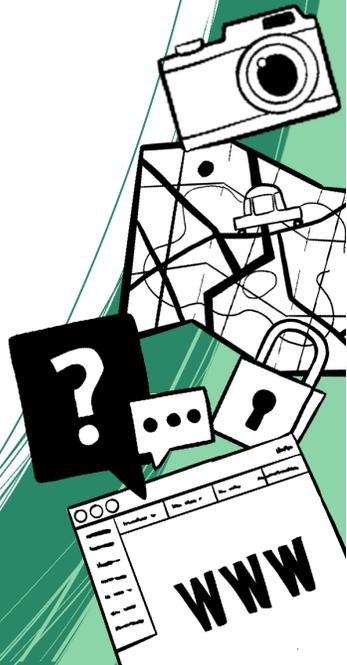
?!

Wie kann ich dir sonst noch behilflich sein?



# Was sind Chatbots?

- "to chat" und "robot" → **Chatbot**
- Fragen automatisch beantworten, Informationen im Internet suchen usw.
- bestehen aus einer großen Anzahl von KI-Anwendungen, um z.B. Informationen zu speichern und sich damit Dinge beizubringen

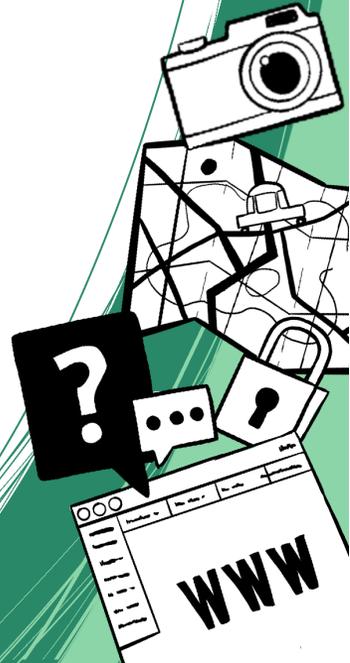


# Diskutiere in Gruppen!

**Warum werden Chatbots eingesetzt? Was sind ihre Vorteile?** Diskutiere in Gruppen!

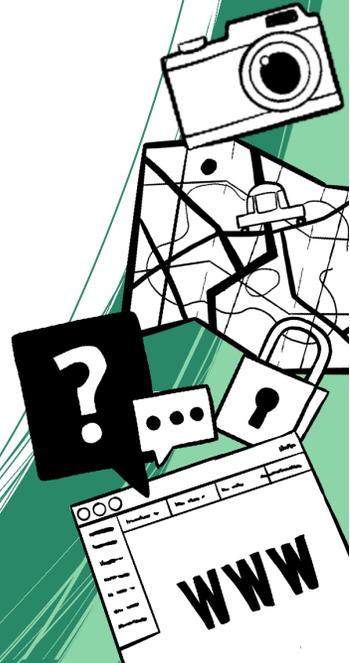
**Bist du bereits mit Chatbots in Berührung gekommen?** Wenn ja, in welchem Zusammenhang?

**Welche Probleme oder Gefahren könnten bei Chatbots bestehen?**



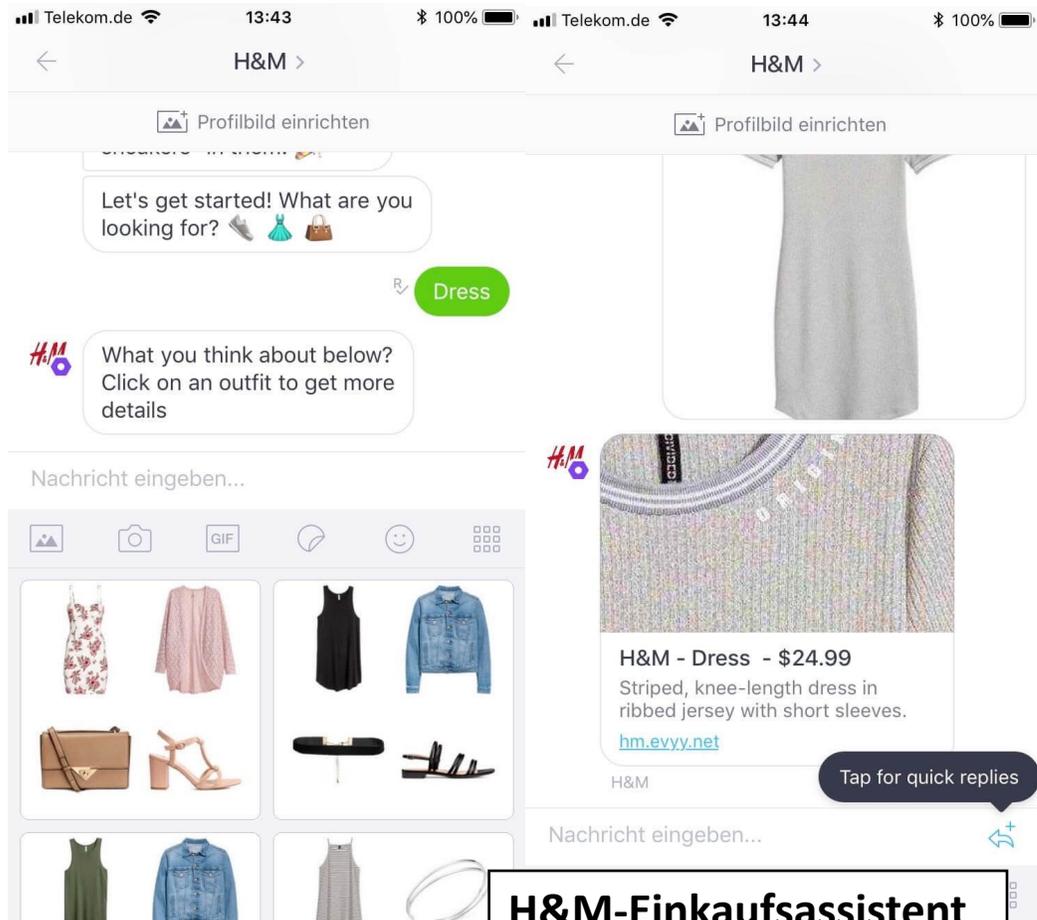
# Diskutiere in Gruppen (Zusatz)

- **Chatbots werden auch bei einsamen Menschen oder Menschen mit psychischen Problemen eingesetzt.**  
Glaubst du, dass das sinnvoll ist bzw. glaubst du, dass es von den Betroffenen gut angenommen wird? Welche Probleme könnten entstehen, wenn einsame Menschen mehr (oder nur) mit Chatbots interagieren?
- Bei manchen Gesprächen weiß man nicht genau, ob man mit einem Menschen oder einem Chatbot spricht.  
**Sollten Chatbots deutlich als solche gekennzeichnet werden?**

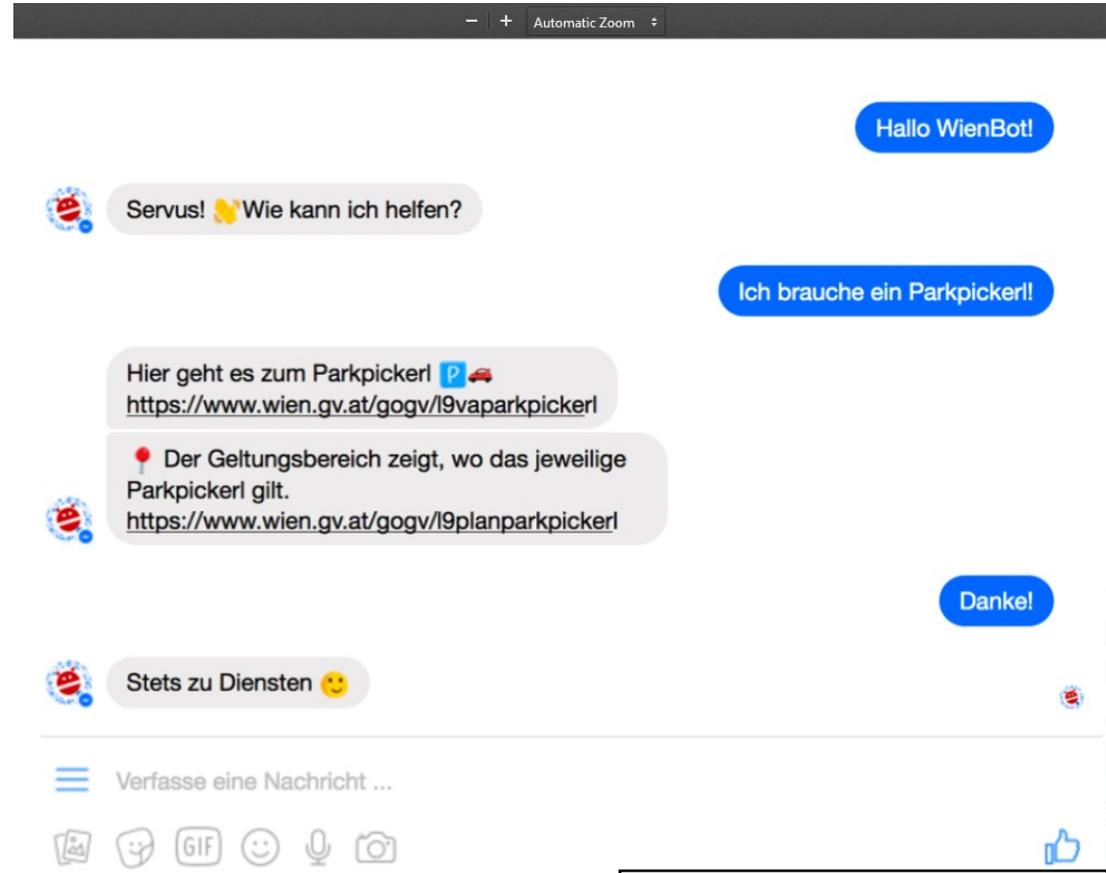


# Welche Arten von Chatbots gibt es?

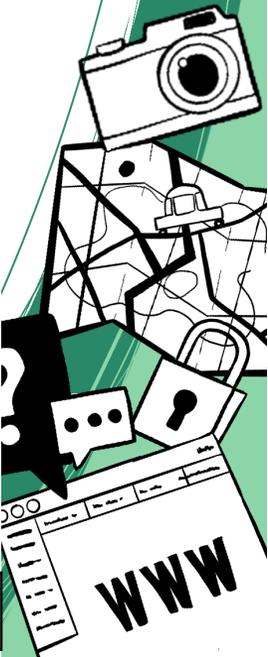
## Kommerzielle Bots



H&M-Einkaufsassistent



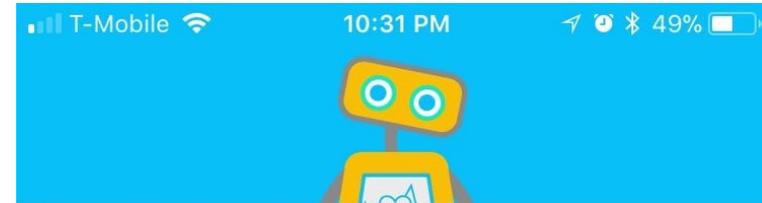
Wiener Stadtassistent



WWW

# Welche Arten von Chatbots gibt es?

## Therapeutische Bots



couple of weeks?

Hmm..

Write it below... 

I'd like to feel more confident and less anxious

Now, have you heard of SMART goals?

nope

SMART = Specific, Measureable, Achievable, Realistic, Time-limited

If you want to go deep, we like this worksheet: <https://www.sparkpeople.com/resource/SMARTgoalsWS-NN.pdf>

Woe Bot

○○○

Eliza (1966)

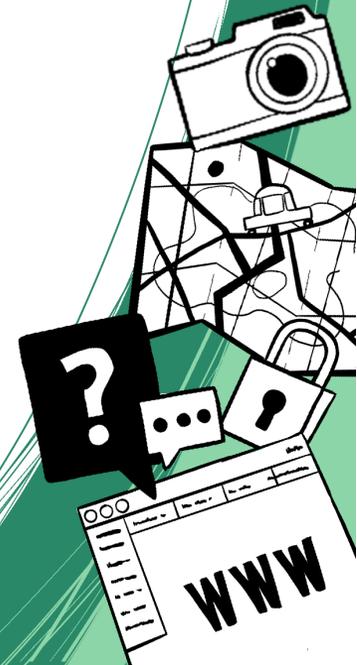
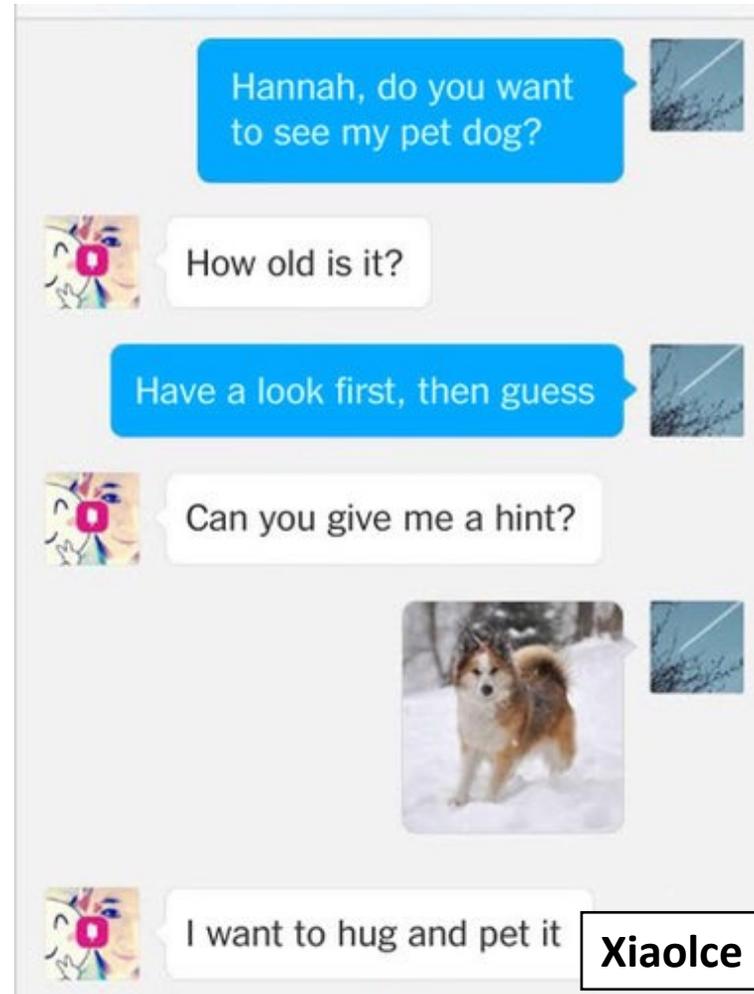
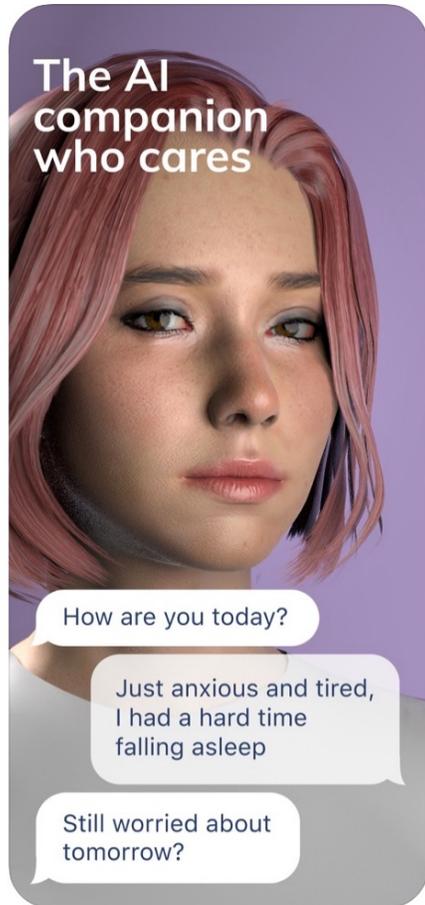
```
> Hello, I am Eliza.
* Hey!
> Don't you ever say Hello?
* Hello!
> How are you today.. What would you like to discuss?
* I'm depressed.
> Do you enjoy being depressed?
* No, I don't.
> Why no?
* Because I want to be happy.
> Why do you want to be happy?
* Because I'm tired od being depressed.
> That is quite interesting.
* I'm not sure
```

ELIZA



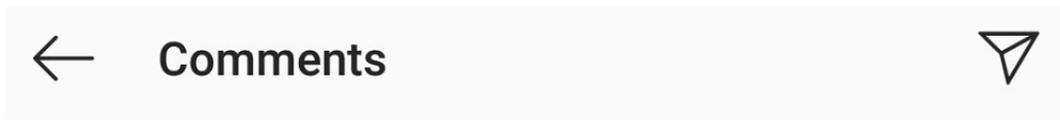
# Welche Arten von Chatbots gibt es?

## Soziale Bots



# Welche Arten von Chatbots gibt es?

## Social-Media-Bots



 chatrina690 TODAY IS MY BIRTHDAY. YOU CAN LIKE MY COMMENT 🔥🔥🔥   
1 m Reply

 chatrina690 I SWEAR ON MY MOM I'LL LIKE THIS COMMENT (YOUR SWORE)   
1 m Reply

 jeresapasih90 I SWEAR ON MY FAMILY I'LL LIKE THIS COMMENT (YOU SWORE)   
1 m Reply

Instagram Bots for like generation



TWEETS TWEETS & REPLIES MEDIA L

 Word Bot @lbrenmandev · 1d  
Random word is "gold-fever", with definition: "A feverish desire to search for gold."



 Word Bot @lbrenmandev · 1d  
Random word is "brown-noser", with definition: "Alternative spelling of brown noser. (one who flatters others in an obsequious manner.)"



 Word Bot @lbrenmandev · 1d  
Random word is "manipulated", with definition: "Simple past tense and past participle of manipulate."



Twitter Bot



# Sind Chatbots gefährlich?

**Chatbots sind harmlos!**

## **ABER**

- Bei einer großen Menge gespeicherter Daten besteht immer die Gefahr, dass jemand diese **Informationen stiehlt** und für kriminelle Zwecke verwendet
- Das Einspeisen falscher Daten kann auch zu **rassistischen oder diskriminierenden** Bots führen (z. B. Twitterbot Tay)

